

NORMA²⁴

WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG.



NORMA

Unternehmenszentrale
Manfred-Roth-Straße 7

MITARBEITER (M/W/D) FÜR DEN NORMA24 KUNDENSERVICE

in Vollzeit, Arbeitsort: Fürth

Ihr Aufgabengebiet

- ✓ Kompetente/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden
- ✓ Eigenständige Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen
- ✓ Beratung unserer Kunden bei Fragen zu Bestellungen, Produkten und Services
- ✓ Enge Kooperation und Abstimmung mit internen Abteilungen, insb. Buchhaltung, Logistik und Einkauf
- ✓ Erfassen und Pflegen der Daten in unseren IT-Systemen

Unsere Anforderungen an Sie

- ✓ Kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung im Kundenservice
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung und serviceorientiertes Denken
- ✓ Sicherer Umgang mit MS Office
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir bieten

- ✓ Einen sicheren Arbeitsplatz in einem modernen und dynamischen Unternehmen
- ✓ Eine 37,5 Std. Woche mit attraktiven Sozialleistungen (z. B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- ✓ Intensive Einarbeitung und Mitarbeit in einem motivierten Team
- ✓ Gutes Arbeitsklima

Auf den Geschmack gekommen?

Wenn Sie an dieser vielseitigen und abwechslungsreichen Tätigkeit interessiert sind, senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen gerne an:

per Mail: p.giesen@norma-online.de

oder per Post: NORMA24 Online-Shop GmbH & Co. KG
z. Hd. Herr Giesen,
Manfred-Roth-Straße 7, 90766 Fürth